

Acronis

PREGUNTAS FRECUENTES - PARTNERS

Campaña de respuesta a la pandemia de COVID-19

Ante la pandemia de Covid-19, las empresas de todo el mundo están adoptando el entorno de trabajo a distancia. Durante este proceso de adaptación, los clientes necesitan la ayuda que puedan prestarles los proveedores de servicios. Acronis ha puesto en práctica medidas especiales para que los proveedores de servicios puedan garantizar que sus clientes disponen de las herramientas y recursos necesarios para mantener la seguridad mientras trabajan.

Ahora le ofrecemos Acronis Cyber Files Cloud –nuestra solución de sincronización y uso compartido de archivos segura y de categoría empresarial– de forma gratuita hasta el 31 de julio de 2020.

Para los nuevos clientes que incorpore a partir del 18 de marzo, no le cobraremos el consumo de Acronis Cyber Backup Cloud desde el 18 de marzo hasta el 31 de julio.

P: ¿Cómo funcionará esta campaña de Acronis Cyber Backup Cloud?

R: Hay dos formas de implementar esta campaña:

1. Todos los partners **que no tienen una integración** con Acronis Cyber Cloud: el proveedor de servicios debe crear el cliente final **en modo de prueba en la interfaz del portal de administración**, de manera que no se les cobrará nada por ellos hasta el 31 de julio de 2020. A partir del 1 de agosto de 2020, se les transferirá automáticamente a modo de producción y se reanudará la facturación. Consulte las capturas de pantalla siguientes:

Create new customer in '/' ✕

1. Provide general information

Name
My new customer

Mode
Trial

Language
English

Next ✓ Save and close

2. Select services

3. Configure services

4. Create administrator

2. Todos los partners **que tienen una integración** con Acronis Cyber Cloud, y que **crean sus clientes y omiten las reglas estándar** de la lógica de cambio de prueba a producción, pueden hacer los cambios necesarios para **ampliar el período de prueba** para nuevos clientes hasta el 31 de julio de 2020.

El 31 de julio 2020, todos los clientes se transferirán al modo de producción, con la excepción de los que hayan estado en período de prueba menos de un mes civil (es decir, los que se creen en julio de 2020).

La campaña solo es aplicable a **clientes nuevos creados** desde el 18 de marzo hasta el 31 de julio de 2020. Acronis recomienda a los proveedores de servicios que ofrezcan esta campaña a sus clientes finales, pero es decisión final del proveedor.

P: ¿Se aplica la campaña en todo el mundo?

R: La campaña de Acronis Cyber Files Cloud se aplica en todo el mundo. La campaña de Acronis Cyber Backup Cloud para clientes finales se aplica en todo el mundo, excepto en Japón (centro de datos).

P: ¿Se aplican estas campañas a todas las ediciones de Acronis Cyber Backup Cloud (Standard, Advanced y Disaster Recovery)?

R: Sí.

P: ¿Se aplica la campaña de Acronis Cyber Backup Cloud para clientes finales a las copias de seguridad locales?

R: Sí.

P: ¿Se aplica la campaña de Acronis Cyber Backup Cloud para clientes finales a partners proveedores de servicios que se han registrado recientemente?

R: Sí.

P: Si el cliente está en período de prueba en este momento, ¿contará como cliente nuevo cuando se cambie a producción?

R: Sí.

P: ¿Se puede aplicar la campaña por GB y por modelo de dispositivo?

R: Sí.

P: ¿El partner sigue pagando el compromiso mínimo durante esta campaña?

R: Sí, el partner debe pagar el compromiso mínimo, como siempre.

P: ¿Qué tipo de partners proveedores de servicios pueden participar?

R: Tanto partners directos como indirectos (distribuidores de la nube y de marketplace)

P: Si durante un mes concreto se pierde un cliente final y se sustituye por otro nuevo, manteniendo así el número total de clientes finales, ¿se proporcionará el servicio al nuevo cliente de forma gratuita?

R: Sí. Estamos supervisando cada nuevo cliente de forma individual y la única condición para participar es que sea totalmente nuevo y que se incorpore entre el 18 de marzo y el 31 de julio de 2020.